

• A PERLA DERM KFT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

• A Tájékoztató célja, hatálya

Jelen dokumentum célja, hogy a Perla-Derm Korlátolt Felelősségű Társaság (Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-411742, adószám: 23931693-1-42, székhely: 1144 Budapest, Kőszeg utca 10. Fsz. 1.) - a továbbiakban Perla-Derm Kft. - által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekről tájékoztatást nyújtson.

A Perla-Derm Kft. elkötelezett abban, hogy mindenki számára tiszteletben tartsa a magánélethez való jogát személyes adatainak gépi feldolgozása során és maradéktalanul megfeleljen a hatályos jogi előírásoknak beleértve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét is (továbbiakban: „GDPR”).

A tájékoztató kizárólag a Perla-Derm Kft.-nél történő adatkezelésre vonatkozik, nem terjed ki a szerződéses partnereire vagy bármely egyéb, a honlapról elérhető, vagy a honlapon szereplő szervezetre.

• Az adatkezelő

- Adatkezelő neve: Perla-Derm Kft.
- Adatkezelő címe: 1144 Budapest, Kőszeg utca 10. Fsz.1..
- Elérhetőség: info@perladerm.hu
- Telefon: +36-30-8658494

Belső adatvédelmi felelős

- Dr. Tóth Gyöngyi, bőrgyógyász, üzemeltető, email cím: info@perladerm.hu
- Feladatai, hatásköre:
 - a) dönt az Adatkezelőn kívüli Partnerek személyéről, kapcsolódó szerződések tartalmáról, megkötéséről;
 - b) rendszeresen ellenőrzi az adatkezelést és adatvédelmet, valamint az adatvédelmi nyilvántartásokat;
 - c) engedélyezi a munkatárs munkakör ellátásához szükséges informatikai alkalmazásokhoz való hozzáférési jogosultságot;
 - d) közreműködik, illetve segítséget nyújt az Érintettek jogainak biztosításában;
 - e) tájékoztat és szakmai tanácsot ad az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelést végző munkatársak részére kötelezettségeikkel kapcsolatban;
 - f) ellenőrzi a vonatkozó, valamint a belső adatvédelmi és adatkezelési szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
 - g) vizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az Adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
 - h) elkészíti és folyamatosan karbantartja a jelen Tájékoztatót;
 - i) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartásokat;
 - j) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról;
 - k) kérésre szakmai tanácsot ad a munkatársak számára,

l) együttműködik és kapcsolatot tart a felügyeleti hatósággal;

m) ellát minden egyéb olyan feladatot, amelyet az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok meghatároznak.

- **Alapelvek, célok**

A Perla-Derm Kft. az érintettektől kizárólag olyan adatokat kér és tart nyilván, amelyek a szerződés teljesítése vagy megszűnése szempontjából lényegesek, a jogszabályok által kötelezően előírt adatkezeléseket érint, hozzájáruláson vagy az adatkezelő jogos érdekén alapul és az Érintett személyhez fűződő jogait nem sértik.

Az érintettek személyes adatainak gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet. A Perla-Derm Kft. csak a szükséges mértékű személyes adatot kezeli az adatkezelési cél és jogszerű fennállásáig.

A Perla-Derm Kft. törekszik arra, hogy a személyes adatok kezelését olyan technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával végezze, amelyek a személyes adatok biztonságát elősegítik.

- **A kezelt adatok köre és jogalapja**

A Perla-Derm Kft. az alábbi személyes adatokat kezeli:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Bőrgyógyászati vizsgálatot és kezelést megelőzően megadott és az ezek során keletkezett egészségügyi és személyes adatok.	Az adatkezelő a bőrgyógyászati vizsgálatok és kezelések elvégzéséhez szükséges személyes adatokat, a vizsgálatok és kezelések során az érintett egészségügyi személyes adatait. Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának, előmozdításának, a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése az érintett egészségi állapotának nyomon követése céljából kezeli.	A bőrgyógyászati vizsgálatokhoz és kezelésekhöz kapcsolódó személyes és egészségügyi adatok kezelése a jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint az 1997. évi 47. törvény 4. §. alapján történik.
Egészségmegőrző kozmetológiai kezelést megelőzően megadott és ennek során keletkezett egészségügyi és személyes adatok.	Az adatkezelő az egészségmegőrző kozmetológiai kezelések elvégzéséhez szükséges személyes és egészségügyi adatokat. Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának, előmozdításának, az érintett egészségi állapotának nyomon követése céljából.	Az egészségmegőrző kozmetológiai kezelésekhöz kapcsolódó személyes és egészségügyi adatok kezelése a jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint az 1997. évi 47. törvény 4. §. alapján történik.
Kozmetológiai kezelést,	A kozmetológiai kezeléseket	A kozmetológiai

szépészeti beavatkozást megelőzően megadott és az ezekkel kapcsolatosan keletkezett egészségügyi és személyes adatok.	elvégzéséhez szükséges személyes és egészségügyi adatokat. Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának, előmozdításának, az érintett egészségi állapotának nyomon követése, valamint a szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződés teljesítése céljából kezeli.	kezelésekhez és a szépészeti beavatkozáshoz kapcsolódó személyes és egészségügyi adatok kezelése egyrészt a jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint az 1997. évi 47. törvény 4. §., valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik.
Digitális képrögzítő videórendszer működtetése során az érintettek a kamerák látómezejében végzett tevékenységükről rögzített felvétel.	Digitális képrögzítő videórendszert az adatkezelő, a személyes adatok és a személy- és vagyonvédelem biztosítása érdekében kezeli.	Digitális képrögzítő videórendszer működtetése során keletkezett személyes adatok kezelése az adatkezelő jogos érdekéből a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján történik.
Érintett beleegyezésével az Érintettről - a szolgáltatás igénybevétele során - készített kép, videófelvétel, hangfelvétel	Adatkezelés célja az érintettről az érintett kifejezett, önkéntes és írásbeli beleegyezésével készített hang-, kép- és videófelveleket érintett hozzájárulását követő, az Adatkezelő általi felhasználása oktatási, tudományos, prezentációs, marketing célból.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.
Munkatársakkal kapcsolatos adatok nyilvántartása	Az adatkezelés célja a jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése.	Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 123.§-a alapján, valamint az egyszerűsített foglalkoztatásról szóló 2010. évi LXXV. törvény 3. és 11.§ alapján.

• **A kezelt adatok tárolásának időtartalma**

A Perla-Derm Kft. az általa kezelt adatokat a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig, illetve az esetleges jogszabályi előírásokban foglalt kötelező megőrzési ideig tárolja.

A szerződés teljesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján tárolt adatokat a szerződés teljesítését követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, jogszabályi kötelezettség alapján tárolt adatokat a jogszabályban foglalt kötelező megőrzési ideig tároljuk.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, az érintett hozzájárulásával tárolt adatokat az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az adatkezeléshez

kapcsolódó cél megszűnését vagy teljesülését követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, jogos érdekből tárolt adatokat az érintett az adatkezeléshez kapcsolódó cél megszűnését vagy teljesülését követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük.

Azon személyes adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama (a bizonylat vonatkozásában) a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.

- **Jogalap**

A Perla-Derm Kft. az érintett személyes adatait különösen az alábbi jogalapokon kezelheti:

Hozzájárulás: Az Érintett – amennyiben a hozzájárulás önkéntessége bizonyítható – hozzájárulást adhat személyes adatainak kezeléséhez. Az Érintett a hozzájárulását önkéntes alapon nyújtja, és jogosult azt bármikor visszavonni. A visszavonás az azt megelőzően végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Szerződés előkészítése, ill. szerződés teljesítése: Ez a jogalap alkalmazható a szerződések teljesítéséhez szükséges adatkezelések esetén, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Jogi kötelezettség teljesítése: Uniós vagy nemzeti jog által megkívánt adatkezelés.

Jogos érdek: Ide tartoznak a Perla-Derm Kft. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelések. Jogos érdeken alapuló adatkezelés csak abban az esetben történhet, ha a Perla-Derm Kft. érdekmérlegelési tesztet készít, amelyben rögzíti és megvizsgálja, hogy a Perla-Derm Kft. jogos érdeke arányosan korlátozza-e az Érintett személyes adatok védelméhez való jogát, magánszféráját, illetve azt, hogy miként biztosítható az egyensúly a Perla-Derm Kft. és az Érintett érdekei között.

- **Az adatok továbbítása**

A Perla-Derm Kft. meghatározott célból – így különösen valamely harmadik személlyel fennálló szerződés teljesítése érdekében, illetve a jogszabályban meghatározott kötelezettség teljesítése érdekében, vagy az érintett hozzájárulása alapján – az érintettek személyes adatait továbbíthatja.

Ilyen esetek például:

- szerződés teljesítéséhez adatok átadása orvos diagnosztikai cégeknek;
- adatok továbbítása könyvelési és controlling célból a vele szerződéses jogviszonyban lévő könyvelő cégeknek;
- perrel vagy egyéb jogi probléma megoldásával kapcsolatos adatok továbbítása a Perla-Derm Kft. jogi képviselőjének.

Adattovábbítás esetén - jogszabályon alapuló adattovábbítás kivételével - a Perla-Derm Kft. kizárólag olyan címzettek részére továbbítja az Érintett személyes adatait, amelyek az Európai Unió területén székhellyel rendelkeznek, vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak arra, hogy az általuk történő adatkezelés a GDPR követelményeinek megfelel.

Amennyiben a Perla-Derm Kft. személyes adatot harmadik országba – tehát az Európai Unió kívüli országba - továbbít (vagy harmadik országban működő adatkezelő számára elérhetővé tesz), úgy a Perla-Derm Kft. köteles arról gondoskodni, hogy a harmadik országban működő adatkezelő, vagy adatfeldolgozó az érintett személyes adataival kapcsolatosan a Perla-Derm Kft. által biztosított védelemmel azonos mértékű védelmet biztosítson a GDPR V. fejezetében foglaltaknak megfelelően.

Ha olyan harmadik országba történik az adattovábbítás, amely a személyes adatok megfelelő szintű védelmét a GDPR V. fejezete szerint biztosítani nem tudja, akkor az adattovábbítás csak akkor történhet az érintett hozzájárulása nélkül, ha az adattovábbítás megfelel a GDPR 49. cikk cikkében foglaltaknak; ennek hiányában a személyes adatok továbbításához szükséges az Érintett kifejezett hozzájárulása.

- **Adatfeldolgozók**

A Perla-Derm Kft. a tevékenysége ellátásához az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni.

Az adatfeldolgozó	A személyes adatok köre és a tevékenység jellege
Dr. Kuroli Enikő 41652087	Bőrgyógyászati vizsgálatok és kezelésekhez kapcsolódóan a betegek szövettani elemzését végzi és ennek eredményéről az adatkezelőt tájékoztatja.
Nice Price Ekspert Kft. Cégjegyzékszám: 01-09-392484	A Perla-Derm Kft. könyvelési tevékenységét és munkavállalóinak, alkalmazottainak a bérszámfejtését és adóbevallását végzi.
Terebesi Dénes EV. informatikus	A cég honlapjaink fejlesztését végzi és üzemeltetési támogatást nyújt. Ezen tevékenysége során nincs teendője a rendszerben tárolt személyes adatokkal kapcsolatban, de a rendelkezik a hozzáféréshez szükséges jogosultsági szinttel.

Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing

Adatkezelő elérhető a Facebook közösségi portálon, valamint más közösségi oldalakon.

A közösségi oldalak, azon belül is különösen a Facebook oldal használata és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Azon természetes személyek, akik a Perla-Derm Kft. közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalán lévő oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

Kezelt adatok köre és célja: érintett publikus neve azonosítás publikus fotója azonosítás publikus e-mail címe kapcsolattartás érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete kapcsolattartás, válaszadás alapja érintett általi értékelés, vagy más művelet eredménye minőségjavítás, vagy egyéb művelet célja

A Perla-Derm Kft. az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg a Perla-Derm Kft.-t.

A közösségi portálokon, különösen a Facebook-on történő jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje. A közösségi oldal segítségével az érintett tájékozódhat a legújabb akciókról is.

Érintett a közösségi oldal feltételei alapján önként hozzájárul a Perla-Derm Kft. tartalmainak követésével, kedveléséhez. Példálózó meghatározással élve, a Facebook oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamra az érintett az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és ezzel hozzájárul a Perla- Derm Kft. híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, továbbá az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat.

Érintett az Perla-Derm Kft.t szövegesen és számszerűen értékelheti, ha ezt a közösségi oldal lehetővé teszi.

Perla-Derm Kft. közösségi oldalán, különösen Facebook oldalán képeket/videófelvételeket is közzétesz a különböző eseményekről, a Perla-Derm Kft. szolgáltatásairól, egyebekről. A Perla-Derm Kft. a Facebook oldalt összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal a facebook.com közösségi portál szabályai szerint, így a Facebook oldalon történő közzétételén érteni kell az ilyen kapcsolt közösségi portálokon történő közzétételt is.

Amennyiben nem tömegfelvételtől, vagy közéleti szereplésről készült felvételtől van szó (Ptk. 2:48.§), a Perla-Derm Kft. mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat, ennek megfelelően a Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a www.facebook.com címen kaphat.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Weboldal látogatási adatok

Hivatkozások és linkek

Adatkezelő weboldala olyan linkeket is tartalmazhat, amelyek olyan oldalakra mutatnak, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs semmi befolyása a partner cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért.

Cookie-k

Adatkezelő tekintettel a 2003. évi C. törvény 155.§ 4. bekezdésében foglaltaknak, miszerint „Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni” a következő tájékoztatást adja az általa használt analitikai eszközökkel, azaz cookie-kkal (magyarul: süti) kapcsolatban.

Adatkezelő a következő cookie-kat használja, amelyek célját alább határozza meg:

a. Feltétlenül szükséges cookie-k

i. Az ilyen cookie-k nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. Ezen cookie-k elfogadása nélkül Adatkezelő nem tudja garantálni a weboldal elvártaknak megfelelő működését, sem pedig azt, hogy minden, a felhasználó által keresett információhoz a felhasználó hozzá fog jutni.

ii. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek be személyes adatokat az érintettől vagy olyan adatokat, amelyek marketing célokra használhatók fel.

iii. Feltétlenül szükséges cookie-k például a Teljesítmény cookie-k, amelyek információt gyűjtenek arról, hogy a weboldal megfelelően működik-e, működésében tapasztalhatóak-e hibák. Az esetleges hibák jelzésével az Adatkezelő segítségére vannak a weboldal tökéletesítéséhez, illetve jelzik, hogy melyek a weboldal legnépszerűbb részei.

b. Funkcionális cookie-k

Ezek a cookie-k biztosítják a weboldal érintett igényeire szabott következetes megjelenését, és megjegyzik az érintett által választott beállításokat (például: szín, betűméret, elrendezés).

c. Célzott cookie-k

A célzott cookie-k biztosítják azt, hogy a weboldalon megjelenő hirdetések igazodjanak az érintett érdeklődési köréhez. A weboldalon elsősorban az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokhoz, termékekhez kapcsolódó hirdetések találhatóak és az érintett számára kedvezőbb ajánlatok elérésének megkönnyítését szolgálják.

d. Harmadik fél által biztosított cookie-k

Előfordulhat, hogy a weboldalon megjelenik olyan, harmadik fél – például egy közösségi oldal - által biztosított cookie, amely lehetővé teszi az adott tartalom megosztását vagy kedvelését, és amivel olyan információkat küld a harmadik fél számára, amiket az később arra használhat fel, hogy más weboldalakon is hirdetéseket jelenítsen meg az érintett számára.

A cookie továbbá segít a weboldal ergonómia kialakításának javításában, felhasználóbarát weboldal kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében. Adatkezelő felhívja a felhasználók figyelmét, hogy a legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, a látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy automatikusan visszautasítani. Mivel minden böngésző eltérő, a felhasználó egyénileg, a böngésző eszköztár segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit. Adatkezelő felhívja a felhasználók figyelmét, hogy elképzelhető, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tudnak használni a weboldalon, amennyiben úgy döntenek, hogy nem fogadják el a cookie-kat.

• **Az Érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatosan**

Az Érintett kérelmezheti a Perla-Derm Kft-től a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Az Érintettet megilleti továbbá az adathordozhatósághoz való jog és a jogorvoslathoz való jog.

A hozzáféréshez kapcsolódó jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Perla-Derm Kft-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- Az adatkezelés céljai az adott személyes adat vonatkozásában,
- Az érintett személyes adat kategóriái,
- Azon címzettek kategóriái, akinek az érintett személyes adatait közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. nemzetközi szervezeteket (a harmadik országbeli címzettek, továbbá a nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítás esetén a Érintett jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik-e)
- Az érintett személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai

Az Érintett megillető érintetti jogok (helyesbítés, törlés vagy korlátozás joga, az adathordozhatósághoz való jog, valamint a tiltakozás joga az ilyen személyes adatok kezelése ellen)

A valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Ha az adatot a Perla-Derm Kft. nem az Érintettől szerezte, akkor a forrásra vonatkozó minden elérhető információ.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a kért információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

A Perla-Derm Kft. az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, a Perla-Derm Kft. jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, a Perla-Derm Kft. jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett által megjelölt személyes adatot a Perla-Derm Kft. nem kezeli, úgy erről is köteles az Érintett írásban tájékoztatni.

- A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult ahhoz, hogy a reá vonatkozó személyes adatok helyesbítését kérje. Amennyiben Érintettre vonatkozó személyes adatok hiányosak, úgy az Érintett jogosult a személyes adtok kiegészítését kérni.

A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során az Érintett köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles a Perla-Derm Kft.-t a pontos, teljeskörű adatról is tájékoztatni. A Perla-Derm Kft. jogosult indokolt esetben az Érintettet felhívni arra, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal - bizonyítsa a Perla-Derm Kft. számára.

Perla-Derm Kft. az adatok helyesbítését, kiegészítését indokolatlan késedelem nélkül teljesíti.

A Perla-Derm Kft. az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel a Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Perla-Derm Kft.-től aránytalan erőfeszítést. Az Érintett kérésére a Perla-Derm Kft. tájékoztatja őt ezen címzettekről.

- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult indítványozni, hogy a Perla-Derm Kft. a reá vonatkozó személyes adato(ka)t indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- Az Érintett által megjelölt személyes adatra nincsen szükség abból a célból, amelyből azokat a Perla-Derm Kft. gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- A Perla-Derm Kft. a személyes adatot (ideértve a különleges adatot is) az Érintett hozzájárulása alapján kezelte, a Érintett a hozzájárulását írásban visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Az Érintett a Perla-Derm Kft. jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs a Perla-Derm Kft. számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;
- A Perla-Derm Kft. a személyes adatot jogellenesen kezelte;
- A Perla-Derm Kft. által kezelt adatot a Perla-Derm Kft.-re alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre.

Az Érintett a törléshez kapcsolódó kérelmét írásban köteles előterjeszteni és köteles megjelölni, hogy mely személyes adatot milyen okból kíván töröltetni.

Amennyiben a Perla-Derm Kft. az Érintett törléshez kapcsolódó indítványának helyt ad, úgy a kezelt személyes adatot valamennyi nyilvántartásából törli, és erről az Érintettet megfelelő módon tájékoztatja.

Abban az esetben, amennyiben a Perla-Derm Kft. az érintett személyes adatainak törlésére köteles, a Perla-Derm Kft. minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. A Perla-Derm Kft. a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

A Perla-Derm Kft. az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Perla-Derm Kft.-től aránytalan erőfeszítést. Az Érintett kérésére a Perla-Derm Kft. tájékoztatja ezen címzettekről.

A Perla-Derm Kft. nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Perla-Derm Kft.-ra telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- közérdekből vagy a Perla-Derm Kft.-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
 - Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Érintett jogosult indítványozni, hogy a Perla-Derm Kft. a reá vonatkozó személyes adato(k) kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- Az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg a Perla-Derm Kft. ellenőrzi az adat pontosságát);
- A Perla-Derm Kft. a személyes adatot jogellenesen kezelte, de Érintett törlés helyett korlátozást kér;
- A Perla-Derm Kft. számára az adatkezelés célja megszűnt, de a Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- A Érintett a Perla-Derm Kft. jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs a Perla-Derm Kft. számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez a Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; ebben az esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Perla-Derm Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Perla-Derm Kft. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Érintettet előzetesen tájékoztatja.

A Perla-Derm Kft. a Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Perla-Derm Kft.-tól aránytalan erőfeszítést. Az Érintett kérésére a Perla-Derm Kft. tájékoztatja ezen címzettekről.

- A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha:

- az adatkezelés közérdekű vagy a Perla-Derm Kft.-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy
- az adatkezelés a Perla-Derm Kft. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,
- ideértve fenti adatkezeléseken alapuló profilalkotást is.

A fenti esetekben a Perla-Derm Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, vagyis az adatokat törölni kell, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Perla-Derm Kft. által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Perla-Derm Kft. akadályozná.

Az adathordozhatósághoz való jog azon személyes adatok tekintetében gyakorolható, amelyeket: az Érintett a Perla-Derm Kft. rendelkezésére bocsátott és az Érintett hozzájárulásán vagy szerződéses jogalapon alapul az adatkezelés és az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Perla-Derm Kft. az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. Az adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Az adathordozhatóság körében a Perla-Derm Kft. köteles ingyenesen az Érintett számára az adathordozót rendelkezésre bocsátani.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Perla-Derm Kft. jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

Az adathordozhatóság körében tett Perla-Derm Kft. intézkedése nem jelenti az adatok törlését, azokat a Perla-Derm Kft. mindaddig nyilvántartja, ameddig az adatok kezelésére a Perla-Derm Kft. megfelelő céllal illetve jogalappal rendelkezik.

- Eljárási szabályok az Érintetti jogok gyakorlása esetén

A hozzáférés, törlés, helyesbítés, korlátozás, tiltakozás továbbá adathordozhatóság esetén a következő eljárási szabályokat kell alkalmazni:

Az Érintett a kérelmét a Perla-Derm Kft.-nél nyújthatja be.

A kérelem benyújtása írásban történhet elektronikus levél útján vagy papír alapon. Az Érintett köteles a kérelemben megjelölni, hogy mely személyes adat vonatkozásában kéri a Perla-Derm Kft. intézkedését.

A Perla-Derm Kft. az írásban benyújtott kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül köteles kérelmet elbírálni. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét, illetve a folyamatban lévő kérelmek számát, a Perla-Derm Kft. a kérelem elbírálásának határidejét további 2 hónappal meghosszabbíthatja. A meghosszabbítás tényéről, illetve okairól az Érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

Amennyiben az Érintett kérelme megalapozott, a Perla-Derm Kft. a kért intézkedést az eljárási határidőn belül végrehajtja, és a végrehajtás megtörténtével kapcsolatosan írásbeli tájékoztatást ad az Érintett részére. Ha a Perla-Derm Kft. az Érintett kérelmét elutasítja, köteles erről írásbeli határozatot hozni. Határozatában köteles megjelölni a döntés alapjául szolgáló tényállást, döntésének indoklását a megfelelő jogszabályok illetve eseti döntések bemutatásával, továbbá köteles az Érintett a Perla-Derm Kft. döntésével szemben irányadó jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatni.

Az Érintett az Érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos költségek megtérítésére kizárólag abban az esetben kötelezhető, amennyiben a Perla-Derm Kft. az Érintett a kérelme beérkezését követő 8 napon belül írásban tájékoztatta arról a körülményről, hogy kérelme túlzó jellegű, és ezzel egyidejűleg tájékoztatta az adminisztratív költség mértékéről, de a Érintett mindezen körülmények ellenére az igényét írásban fenntartotta. Az igény fenntartásának minősül, ha az Érintett a Perla-Derm Kft. tájékoztatás ellenére nem vonja vissza kérelmét 5 munkanapon belül vagy az ügyintézési határidő végéig.

A költségek viselésére kötelezett Érintett a költséget vagy külön köteles megfizetni a Perla-Derm Kft. által kibocsátott fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 8 napon belül.

Ha az Érintett a Perla-Derm Kft. döntésével nem ért egyet, illetve ha a Perla-Derm Kft. a vonatkozó fenti eljárási határidőt elmulasztja, úgy az Érintett jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Jogorvoslathoz való jog

- Panasztételi jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő (Perla-Derm Kft.) általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

- Keresetindítási jog (Bírósághoz fordulás joga)

Az Érintett – panasztételi jogától függetlenül - bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

A Perla-Derm Kft.-vel, mint magyar adatkezelővel szemben, magyar bíróság előtt indítható per.

Amennyiben az Érintett az adatfeldolgozóval szembeni kíván bírósági eljárást kezdeményezni, úgy azt az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Érintett a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.